



Opplæringskontoret for Salg & Service i Rogaland BA
www.ossr.no
www.vekerfaget.no

Yrkessjåfør og Logistikkoperatør

Opplæringskontoret for Transportfagene i Vest
post@transportopplaering.no
www.transportoglogistikk.no

LOKOMOTIV (Foto: Volvo Trucks - IBM)

SINNSYKT KLAR FOR **JOB**B?

SERVICE OG SAMFERDSEL

NÅ KAN DU STARTE JOBBKARRIEREN MENS DU GÅR PÅ SKOLEN

Javel, ja. Virrer fremdeles hvileløst rundt med hodet i bøtta? Kjenner humøret synker som småstein i vannet fordi du aldri klarer å bestemme deg? Rull inn! Etter at du har lest denne brosjyren, skulle valget være soleklart.

Service og Samferdsel er kanskje det mest spennende skolealternativet som er å oppdrive for deg som ønsker å gjøre lynkarriere ute i arbeidslivet. Her starter du opplæringen i den videregående skolen og avslutter med læretid ute i en bedrift. Denne kombinasjonen av teori og praksis gjør deg svært ettertraktet på arbeidsmarkedet. Og når du er ferdig, har du både en utdanning og et yrke. Og du har jobb. En jobb med fantastiske muligheter. Det er disse jobbene samfunnet skriker etter nå om dagen. Hiv deg på!

Når jeg er ferdig, har jeg både en utdanning og et yrke. Og en jobb med **fantastiske** muligheter!



VG1

I VG1 lærer du noe om alle de åtte fagene innenfor S&S. Du kan lese om fagene i denne brosjyren. Hovedretningene kan du bestemme deg for i løpet av året.

1. år

Service og samferdsel

VG2

I VG2 spesialisere du deg innenfor en av fagretningene.

2. år

Alle Vg2 i utdanningsprogrammet

VG3

Eller opplæring i bedrift

Læretiden strekker seg over 2 år. Opplæringen avsluttes med fag- eller svenneprøve. Når prøven er bestått får du et bevis på at du har en yrkeskompetanse. Da er du fagarbeider!

3. år

4. år

Påbygging til generell studiekompetanse

IKT - Servicefag

Reiseliv

Salg, service og sikkerhet

Transport og logistikk

IKT - Servicefaget

Reiselivs-faget

Resepsjonsfaget

Kontor- og administrasjonsfaget

Salgsfaget

Sikkerhetsfaget

Logistikkfaget

Yrkessjåførfaget

Les mer på side:

6-7

8-9

10-11

12-13

14-15

16-17

18-19

20-21

TA
STEGET!
VELG DINE FREMTIDIGE
STUDIERETNINGER

HØGSKOLE

Dersom du ønsker å utdanne deg videre på høyskole eller universitet må du ta et år med studiespesialisering slik at du oppnår studiekompetanse.

DRØMME LINJA FOR DEG
SOM LIKER Å JOBBE MED

DINGSER OG DATA!

Nei da. Dette er ingen **nerd-mumbo-linje**. Det kan bare virke sånn for dem som ikke har snøring på hva vi holder på med. For egentlig er det vi som **holder samfunnet i gang**. Som sørger for at datasystemene virker ute i bedriftene, gjør det mulig at horder av mennesker i nettverk kan snakke sammen i **rasende tempo**.

IKT - SERVICEFAGET

Samfunnet har forlenget gjort seg fullstendig avhengige av datamaskinen og alle de mulighetene den representerer. Fungerer ikke systemteknologien som den skal, er det mye som kan klappe sammen og tapene bli store. Eller for å si det på en annen måte – stopper datamaskinene, stopper Norge. Det sier litt om hvor viktig jobben vår er. Og vi er over alt. Jobber med brukerstøtte, nettverksdrift og systemvedlikehold, installasjon og oppgradering av programvare, drift av servere og arbeidsstasjoner. På alle nivå.

I en slik verden er det lett å glemme det vesentligste av alt. At det også er mennesker du skal ha med å gjøre. Derfor bør du ha en utpreget sans for det å kunne yte service.



Verdens raskeste supercomputer!

Sjekk denne! Det er en IBM Blue Gene/L supercomputer. Maskinen er femti tusen ganger kraftigere enn en vanlig hjemme-pc og ble nylig installert i Livermore National Laboratory i California.

ORKESTERPLASS TIL ALLE DE HOTTESTE REISEMÅLENE I VERDEN!

Sannsynligheten for at du har vært i inkarikets glemte by, **Machu Picchu**, er vel sånn omtrent pluss minus null. Og hva så? **Tenk etter!** Skal du jobbe med reiseliv, bør du nemlig få en viss tenning når du ser et slikt bilde. Ja, du bør faktisk bli så nysgjerrig at du får lyst til å finne ut mer om denne helt spesielle byen, som regnes som et av verdens **syv underverker**. Er du med?

REISELIVSFAGET

Du verden som folk reiser for tiden. Til alle verdenshjørner og byer vi knapt nok har hørt om før. Jo mer eksotisk og spesielt, desto bedre. Reiselivsbransjen går så det griner.

Sannsynligvis vil du få deg en jobb i et reisebyrå eller noe sånt. Der blir den viktigste oppgaven din å oppfylle andre folks reisedrømmer. Komme med tips og gode råd, ordne med flybilletter, overnattinger og kanskje spe på med noen stilige attraksjoner. Et verdensomspennende nettverk gjør at du har orkesterplass via datamaskinen. Og siden du er i faget, vil du helt sikkert få muligheten til å reise litt selv også. Det skulle nesten bare mangle.



Det store bildet: Machu Picchu.

Machu Picchu ligger oppe i de mektige fjellene i Peru. Den ble grunnlagt i 1440 og står på UNESCOs liste over verdensarven. Hvert år blir den besøkt av flere hundre tusen turister.

KLAR FOR KONGEMOTTAKELSE?

Hva gjør du når familien din venter
storinnrykk av tanter, onkler og ei
røys med unger og sånt? Sniker deg
unna? Gjemmer deg under dyna
og sier du har fått **tyfus**?
Hallo! Den går ikke. Er det
resepsjonist du har i tankene, så
forventer man seg en helt annen
holdning. Du må like å gjøre det
hyggelig for folk, være blid, høflig og
yte god service. Fine ting!

RESEPSJONSFAGET

Som resepsjonist på hotellet eller annen offentlig virksomhet, har du en særdeles viktig jobb. Du er bedriftens ansikt utad, som det heter. Derfor bør du være høflig, utadvent, serviceinnstilt og like å ha med mennesker å gjøre. Arbeidsoppgavene er mange og varierte. Kundeservice, markedsføring, salgsarbeid og bruk av ulike teknologiske hjelpemidler.



Resepsjonen er bedriftens hjerte. Bare så det er sagt.

Med åpne armer.

Du må kunne kommunisere med mennesker fra ulike kulturer, være blid og høflig og yte god service. Og så må du ha gode språkkunnskaper.

SJEF OVER ALLE SJEFER!

Vet du hvilken dag det er
i dag? Bra. Og når bussen går?
Enda bedre. Fikk du mor til å smøre
matpakken din i morges og minnet
faren din på å kjøpe inn poteter til
middag? Kanon! **Da er du sjef.**
Du har oversikten. Kontroll. Orden i
hodet. Og orden på alle andre.
Sannsynligvis vil du gå rett hjem
i ethvert kontormiljø som
iskald administrator.

KONTOR OG ADMINISTRASJONS- FAGET

Det er mye som skal administreres i kontor-
landskapene rundt om. Og her er det ikke
bare snakk om forefallende arbeid i form av
brevskrivning og utsendelser. Avhengig av hva
slags bedrift det er, kan du få et bredt og
allsidig ansvar. Kanskje det blir din oppgave
å holde sjefen i ørene og påse at han holder
avtalene sine, leverer reiseregningene og har
system i sakene. Det er en viktig jobb. Du må
kunne arbeide systematisk og effektivt og
kunne yte god service ovenfor kunder/ansatte.



Full kontroll!

Det er få andre i bedriften som kjenner
rutinene så godt som kontor og
administrasjonsarbeideren.

**HAR DU DET I BLODET,
KAN DU SELGE HVA
SOM HELST!**

Har du bodd **under en stein** hele livet, vil du neppe finne glede i å drive med salg. Du må være vant med å **omgås folk**, like at det skjer ting rundt deg. Og så bør du ha snakketøyet i orden og gode smil på lur. For det er det som er greiene.

SALGSFAGET

Kontakten med menneskene, tilliten du klarer å skape. Det er det aller viktigste. Dessuten skader det ikke å ha evnen til å sette seg kjapt inn i de produktene som du vaser med. For enten det er reddiker, mote eller musikk du skal selge, er det alltid noen som vil vite mer om det de skal kjøpe. Selger du for eksempel skiutstyr, er det jo stilig å kunne briefe med kunsten å vokse skifjøla hvis noen spør deg. En smal sak? Kanskje. Uansett er det nettopp det som gjør forskjellen på en god og en dårlig selger. Har du det på plass, kan du nå langt. Helt til topps. Sjef for egen butikk kanskje.



Det å vise at man er oppriktig interessert i kundene, betyr alt.

Skap din egen karriere.

Siri Ommedal (det store bildet) startet sin karriere som selger i en klesbutikk. I dag er hun senterleder og høyt på strå. Det er vannvittig engasjerende å drive med salg, sier hun. Full fart, kjekke kolleger og et utfordrende miljø. Og så kan du drive det så langt du vil. Helt sjef, med andre ord.

NÅR DU SJEKKER UT HERFRA, ER DU ETTERTRAKTET VILT!

Er du av den **hissige typen** som får lyst til å klubbe ned alle kriminelle og hive dem i containeren? Som kunne vridd av hodet på naboen din med bare hendene fordi han **tjuvlånte avisa** til faren din? Synd. Du er beklageligvis ikke typen som det er bruk for i sikkerhetsbransjen. Ikke i politiet heller, for den saks skyld. Her er det helt andre kvaliteter som teller. Som det å være **glad i mennesker**, for eksempel.

SIKKERHETSFAGET

I sikkerhetsfaget er det ingen dum egenskap å ha tro på at det bor noe godt i oss alle. Er du den rette typen, foretrekker du å ta det vonde med det gode inntil det motsatte er bevist. Da kan det jo være bra å ha noen fikse knep å ty til. Og akkurat det kommer du til å lære mye om på denne linja. Du må ha evnen til å samhandle med andre, løse konflikter, ha empati, vise ansvar og respekt.



Dette er et spennende yrke med mange muligheter!

Videreutdanning til politi:

Sikkerhetsfaget er et godt utgangspunkt hvis du ønsker å videreutdanne deg til politi.

ENDELIG NOE FOR SÆRE KONTROLLFREAKER!

Hvordan ville du ha fraktet tretti paller med eselmelk fra **Egypt til Jørpeland?** OBS! Den skal ha en stabil temperatur på fire grader. Eller hva med nitti kilometer rørledning fra **Stavanger til Trollfeltet** ute i Nordsjøen? For ikke å snakke om de trehundre og førti bilene som skal sendes fra **Japan til Åndalsnes**. Nøttete problemstillinger, syns du sikkert. Men for den som driver med logistikk, dukker slike utfordringer opp med jevne mellomrom. Det er det som gjør denne jobben så **utrolig spennende**.

LOGISTIKKFAGET

Bak enhver frakteløsning ligger det svære beregninger. Det skal veies og måles, pakkes og sikres på de forskjelligste måter. Og det skal selvsagt fraktes. Med bil eller båt, på bane eller i lufta. Det er logistikkoperatørens jobb å sørge for at varene kan fraktes så sikkert og trygt som mulig, fra et sted til et annet. Du må kunne jobbe effektivt, planmessig, nøyaktig og rasjonelt. Tør vi påstå at det ikke er noen jobb for rotehuer?



“

Det tøffeste er at vi får sende varer til alle verdenshjørner.

Det store bildet: Shanghai havn.

Containerhavnen i Shanghai er en av verdens største. Hvert år går mellom 500 og 600 millioner tonn varer gjennom systemene her. Klarer du å regne ut hvor mange containere det blir, er du god.

TØFFERE ENN TOGET. KONGE PÅ VEIEN!

Dunker det i brystkassen når du ser **en slik doning?**
Ikke? Da er dessverre ikke dette linjen for deg.
Hvis det derimot hamrer og slår der inne, og du synes den er råere enn **fritt fall i fra Oslo Plaza** – da snakker vi samme språk. Og da vil du murkose deg på denne linjen. For her går det mye i **svære kjøretøyer.** Eller godstransport, for å stokke ordene riktig. Og persontransport. Yrkesbilsjåfør.
Konge på veien.

YRKESJÅFØRFAGET

Det reises og transporteres som aldri før. Behovet for yrkessjåfører er enormt. Som lærling i yrkessjåførfaget får du kjøre lastebil og lastebil med tilhenger (C og CE). For å bli lærling som yrkessjåfør må du gå VG1 Service og Samferdsel, eller VG1 Teknisk Industriell Produksjon første året, og VG2 Transport og Logistikk andre året. Læretiden i bedrift er to år. Når du er ferdig, har du en utdanning det virkelig er rift om. Hamrer det fremdeles i kassen? Gi gass og kom med søknaden din.



Jeg ville ikke valgt noe annet i livet, dette er blitt en viktig del av meg!

Volvo VT 880. Verdens råeste.

Råere doning finner du ikke i manns omkrets. Den har 600 spinnville hestekrefter og er spesielt designet for det amerikanske markedet.

HUSK SØKNADSFRISTEN



“SERVICE OG SAMFERDSEL”

HER ER SKOLENE

Lundehaugen videregående skole (www.lundehaugen.vgs.no)
St. Olav videregående skole (www.st-olav.vgs.no)

Bryne vidaregåande skule (www.bryne.vgs.no)
Dalane videregående skole (www.dalane.vgs.no)

Haugaland videregående skule (www.haugaland.vgs.no)
Jåttå vidaregåande skule (www.jaattaa.vgs.no)

Strand vidaregåande skule (www.strand.vgs.no)
Sauda vidaregåande skule (www.sauda.vgs.no) - (Transport og logistikkfaget)

Vi du vite mer om disse skolene, kan du gå inn på skolenes hjemmesider.
Du kan også gå inn på adressene under for å få lese mer.

www.ossr.no
www.vekerfaget.no
www.transportoglogistikk.no

Husk søknadsfristen 1.mars.